

# Contact

- **Gemeente Delft (5-18) en (18-23)**  
Leerplicht/RMC  
Tel: 14015  
E-mail: leerlingenzaken@delft.nl
- **Gemeente Den Haag (5-23)**  
Afdeling Leerlingzaken  
Tel 070 - 353 54 54  
Email: leerlingzaken@denhaag.nl
- **Gemeente Leidschendam-Voorburg-  
Wassenaar (5-18) en (18-23)**  
Afdeling Leerplicht  
Tel: 070 - 300 8333  
E-mail: leerplicht@lv.nl
- **Gemeente Midden-Delfland  
(5-18) en (18-23)**  
Afdeling Onderwijs  
Tel: 015 - 380 42 62  
E-Mail: onderwijs@middendelfland.nl
- **Gemeente Pijnacker-Nootdorp  
(5-18) en (18-23)**  
Leerplicht/RMC  
Tel: 015 - 362 62 62 / 14 015  
E-mail: leerplicht@pijnacker-nootdorp.nl
- **Gemeente Rijswijk (5-18) en (18-23)**  
Opgave Jeugd, Onderwijs & Brede Scholen  
Tel: 070 - 326 11 56 / 58 / 62 (5-18)  
Tel: 070 - 326 10 96 (18-23)  
E-mail: leerplicht@rijswijk.nl
- **Gemeente Westland (5-18)**  
Leerplicht  
Tel: 140 174  
E-mail: leerplicht@gemeentewestland.nl  
  
Gemeente Westland (18-23)  
RMC  
Tel: 140 174  
E-mail: rmc@gemeentewestland.nl
- **Gemeente Zoetermeer (5-18)**  
Afdeling Beleid/Leerlingzaken  
Tel: 079 - 346 91 74  
E-mail: meldingenleerplicht@zoetermeer.nl  
  
Gemeente Zoetermeer (18-23)  
Afdeling Beleid/Leerlingzaken  
Tel: 079 - 346 91 23  
E-mail: rcmc melding@zoetermeer.nl

Dit meldprotocol is voor alle scholen voor voortgezet onderwijs en mbo-scholen in de regio Haaglanden.

U leest hierin hoe u melding maakt van verzuim en wat de vervolgstappen zijn.

# Meldprotocol

## verzuim en schooluitval regio Haaglanden

### Wie doet wat?

De school is primair verantwoordelijk voor het tegengaan van verzuim en uitval van leerlingen. Lukt dit niet, dan maakt de school melding bij de leerplichtambtenaar. Dat gebeurt via het digitaal verzuimloket DUO.

De verzuimmelding bevat een verzuimstaat, informatie over de interventies door de school en de contactgegevens ouders.

De leerplichtambtenaar komt daarop in actie en betreft de school hierbij. Afhankelijk van de achterliggende redenen en het soort verzuim kunnen verschillende routes worden gekozen.

Uiteindelijk gaat het daarbij om het recht op onderwijs van de jongere en het gezamenlijk met ketenpartners streven naar één jongere, één gezin, één plan. Op die manier kunnen jongeren zich ontwikkelen tot zelfstandige burgers.

De praktijk leert dat door een preventieve verzuimaanpak de omvang en duur van het verzuim afneemt. Hoe eerder we het schoolverzuim samen aanpakken, hoe groter de kans dat jongeren hun startkwalificatie behalen. En uiteindelijk: hoe groter hun kansen op de arbeidsmarkt.

### Twee groepen verzuimers

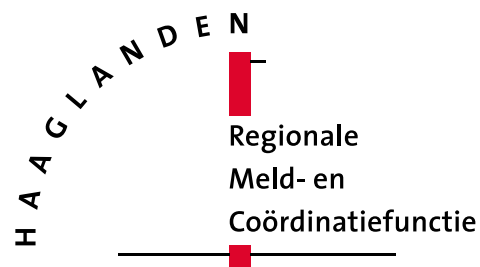
Dit protocol richt zich op het melden van twee groepen verzuimers:

1

**Verzuim van leerplichtige en kwalificatieplichtige jongeren onder de 18 jaar.**

2

**Verzuim van niet-leerplichtige jongeren van 18 tot 23 jaar zonder startkwalificatie.**



# Verzuimkaart

1

Leerplichtigen en kwalificatieplichtigen (5-18 jaar)		
Wat voor verzuim?	Concreet?	Wanneer melden?
<b>Absoluut verzuim</b> (= thuiszitten)	De jongere staat niet (meer) ingeschreven op een school.	In- of uitschrijving binnen 7 dagen melden aan BRON. DUO meldt dit aan gemeente.
<b>Luxeverzuim</b>	Verlof buiten de schoolvakanties, zonder toestemming van de directeur of leerplichtambtenaar.	Binnen 5 werkdagen melden aan leerplicht via verzuimloket DUO.
<b>16 uur in 4 weken</b> (afwezig zonder geldige reden)	Ongeoorloofd verzuim van 16 uur van de les- of praktijktijd binnen een periode van 4 weken. Bij herhaling wordt een vervolgmelding gedaan.	Binnen 5 werkdagen melden aan leerplicht via verzuimloket DUO (inclusief verzuimstaat en interventies door de school).
<b>Langdurig Relatief Verzuim (LRV)</b> (=thuiszitten)	Leerling is 4 weken aaneengesloten continue afwezig en heeft geen medische indicatie of vrijstelling. De LRV-melding wordt eenmalig gedaan. Er zijn geen vervolgmeldingen 16 uur in 4 weken meer nodig. Thuiszitters worden standaard besproken in het multidisciplinair overleg. Vo-scholen melden thuiszitters ook bij het samenwerkingsverband.	Melden via verzuimloket DUO. De begindatum van de LRV-melding is de eerstvolgende dag na de einddatum van de laatste melding van '16 uur in 4 weken'. Einddatum is herstel schoolgang, start onderwijszorg-arrangement of uitschrijving. Wanneer er sprake is van thuiszitten vanwege (geoorloofd) ziekteverzuim dan wordt de procedure ziekteverzuim gevolgd en kan een DUO-melding 'Overig verzuim' gedaan worden.
<b>Overig verzuim</b> Te laat komen en licht verzuim	Bij licht verzuim tussen 8 - 16 uur of bij 9 keer te laat komen zonder geldige reden, kan preventief opgetreden worden door een snelle actie vanuit school en een vroegtijdige melding bij leerplicht.	Melding mogelijk via verzuimloket DUO of bij spreekuur leerplicht op school. School moet wel eerst zelf actie hebben ondernomen.
<b>Overig verzuim</b> Ziekteverzuim	Ziekteverzuim wordt vastgelegd in de schooladministratie. Bij zorgelijk, opvallend of frequent ziekteverzuim onderneemt de school actie en wordt de schoolarts tijdig betrokken. Bij 4 weken continue afwezigheid is de leerling een thuiszitter. Thuiszitters worden standaard besproken in het multidisciplinair overleg. De leerplichtambtenaar kan altijd meedenken/ adviseren over de te volgen procedure. <a href="#">Protocol Ziekteverzuim als signaal</a> <a href="#">Schema Zorgwekkend ziekteverlof Den Haag</a>	Termijn actie/aanmelden voor zorgwekkend ziekteverzuim: 4 ziektemeldingen in 12 weken, 7 aaneengesloten schooldagen of eerder als de school zorgen heeft. Melden via verzuimloket DUO als: ouders/ leerling niet meewerken aan consult, jeugdarts geen belemmeringen constateert en leerling afwezig blijft, of ouders/leerling zich niet houden aan gemaakte afspraken. Vo-scholen melden thuiszitters ook bij het samenwerkingsverband.
<b>Schorsen</b>	De school schorst de leerling maximaal 5 dagen van school. Informeer bij zorg leerplicht.	Binnen 5 werkdagen melden aan de Inspectie van het Onderwijs
<b>Verwijdering</b>	De school zet verwijderingsprocedure in bij (herhaalde) ernstige incidenten. Betrek leerplicht vroegtijdig.	Binnen 1 werkdag melden aan de Inspectie Informeer leerplicht.

## 2

### Niet-leerplichtigen tot 23 jaar

Voortijdig schoolverlaters zonder startkwalificatie (diploma mbo-niveau 2,-4 of havo/vwo-diploma)

<b>16 uren per 4 weken 18+</b>	Ongeoorloofd verzuim van 16 uur van de les- of praktijktijd binnen een periode van 4 weken <sup>1)</sup>	Direct melden aan RMC via verzuimloket DUO.
<b>RMC verzuim 18+</b>	Is een scholier of student tussen 18 – 23 jaar 4 weken aaneengesloten continue afwezig, dan is de school wettelijk verplicht een RMC-melding te doen. Eerder melden bij zorg is wenselijk.	Direct melden aan de RMC via verzuimloket DUO. Bij leerlingen vo en studenten mbo 1/ mbo2 moet bij afwezigheid langer dan 5 weken ook het formulier 'Melding afwezigheid scholier of student' verstuurd worden.
<b>Overig verzuim</b>	Ziekteverzuim of andere zorgsignalen die van invloed zijn op de schoolgang zoals gedragsproblematiek, thuissituatie, schulden.	Melding mogelijk via verzuimloket DUO of bij spreekuur leerplicht/RMC op school. School moet wel eerst zelf actie hebben ondernomen.

<sup>1)</sup> De wettelijke termijn om ongeoorloofd verzuim van leerlingen van 18 jaar of ouder te melden is 4 weken aaneengesloten verzuim of uitschrijving. De regio Haaglanden volgt net zoals aangrenzende regio's de gezamenlijke aanpak schoolverzuim in het middelbaar onderwijs 'Iedere student in beeld, zowel op school als thuis' van de Mbo-raad, het ministerie van OCW en Ingrado. Dit landelijke beleid stuurt aan op harmonisatie van de verzuimaanpak voor 18- en 18+. Dat betekent dat voor alle leerlingen vanaf 16 uur ongeoorloofd verzuim in 4 lesweken een melding wordt gedaan in het digitale verzuimloket (DUO).

## Digitaal verzuimloket DUO

### ZO MELDT U IN 2 STAPPEN

#### STAP 1

Stuur een digitale melding naar verzuimloket DUO. Deze wordt direct en automatisch doorgestuurd naar de afdeling Leerplicht/RMC van de woonplaats van de jongere.

#### STAP 2

Stuur relevante informatie of documenten die u niet als bijlage(n) kunt meesturen naar de betreffende afdeling Leerplicht/RMC. Dit kan per mail. De contactgegevens staan op de voorzijde van dit protocol.

#### LET OP

- Vul alle invoervelden met een sterretje (\*) in.
- Zet in het invoerveld 'melder' de contactgegevens van de melder. De melder is degene die inhoudelijk betrokken is zoals de mentor, decaan, verzuim- of zorgcoördinator of afdelingsleider. De directeur van de school blijft feitelijk verantwoordelijk voor tijdige meldingen.
- Vermeld ook de contactgegevens van de ouders en de leerling/student.
- Omdat u gelijktijdig met de melding de verzuimstaat toestuurt, hoeft u het invoerveld 'verzuimdag specificatie' niet meer in te vullen.
- Bij de betreffende invoervelden dient u een toelichting te geven op de achtergronden van het verzuim en de acties die de school heeft ondernomen.
- Via het verzuimloket kunt u de voortgang volgen. Er zijn drie opties: 'geregistreerd', 'in behandeling', 'afgesloten'. Leerplicht zet de melding op 'in behandeling' als de verzuimstaat is ontvangen. Het op 'geregistreerd' laten staan vormt zowel voor een school als leerplicht een controle-instrument of het dossier compleet is en de behandeling kan worden begonnen.
- Bij nieuw verzuim van 16 uur in 4 lesweken moet weer opnieuw melding gemaakt worden via het digitale verzuimloket DUO.
- De leerplichtambtenaar of casemanager RMC geeft via DUO, de telefoon of mail inhoudelijke terugkoppeling aan de melder over de afhandeling van de melding.

# Verzuim & uitval: wie doet wat?

## School

Verzuimt een leerling? Kom als school meteen in actie om dit verzuim te stoppen. Nodig de ouder(s) en de leerling (vanaf 12 jaar) uit en bepaal een passende maatregel of een zorginterventie.

Maak afspraken met de leerling en ouders om het verzuim te beëindigen.

Vaak is verzuim een signaal van achterliggende problematiek.

Meld bij zorg de leerling aan bij het multidisciplinaire zorgteam van de school voor advies of verwijzing.

Betrek bij aanhoudend of frequent ziekteverzuim de schoolarts of jeugdverpleegkundige.

Is er sprake is van wettelijk verzuim?

Maak dan altijd melding hiervan via het verzuimloket DUO!

Wettelijk verzuim betreft het (vermoedelijk) ongeoorloofd verzuim van 16 uur les- of praktijktijd gedurende vier opeenvolgende lesweken (art. 21 Leerplichtwet 1969). Eerder melden van verzuim via DUO is mogelijk, bij zorg is dit gewenst.

Bij twijfel kan de leerplichtambtenaar u adviseren over de juiste route.

Geef bij de verzuimmelding aan welke stappen de school gezet heeft en met welk resultaat. Informeer de ouders dat u een melding maakt bij de afdeling Leerplicht.

## Leerplicht

### Licht of wettelijk verzuim (vanaf 16 uur in 4 weken)

Bij de eerste melding van licht of wettelijk verzuim onderneemt de leerplichtambtenaar actie. Hij neemt contact op met de school of spreekt de leerling op een verzuimspreekuur of stuurt een kennisgevingsbrief. In de brief staat dat de verzuimmelding is ontvangen en wordt de ouders geadviseerd dit met de school en hun kind te bespreken zodat het verzuim beëindigd wordt.

De school moet aangeven wat de reden is van het verzuim, welke interventies zijn ondernomen en met welk resultaat. Wordt het verzuim beëindigd met bovenstaande interventies dan is de melding hiermee afgedaan.

De leerplichtambtenaar kan bij zorg ook meteen een uitnodiging voor een gesprek doen (zie ook de stappen bij een tweede melding).

Bij de tweede melding van (wettelijk) verzuim onderzoekt de leerplichtambtenaar het verzuim en de acties die al zijn ingezet. De leerplichtambtenaar roept ouders en leerling op en gaat zo nodig ook in gesprek met school en betrokken hulpverleners. Als ouders niet op de oproep reageren wordt een aangetekende brief verstuurd of een huisbezoek afgelegd. Als uit het onderzoek een hulpvraag blijkt, monitort de leerplichtambtenaar of het hulpverleningstraject volgens afspraak wordt ingezet. De leerling kan eventueel een aangepast onderwijsprogramma volgen (Variawet). In dat geval meldt het schoolhoofd dit bij de Inspectie van het Onderwijs.

De leerplichtambtenaar legt de mogelijke consequenties uit als het ongeoorloofde verzuim blijft voortduren. De leerplichtambtenaar maakt afspraken met de ouders en de jongere om het ongeoorloofde verzuim te beëindigen. Deze afspraken worden schriftelijk bevestigd naar de jongere en ouders met een cc aan de school. De brief is een officiële waarschuwing waarin vermeld staat dat bij aanhoudend verzuim een proces-verbaal kan worden opgemaakt en dat het besproken verzuim hierin meegenomen wordt. Zonder deze waarschuwing kan geen proces-verbaal worden opgemaakt.



# Verzuim & uitval: wie doet wat?

Bij een volgende melding onderzoekt de leerplichtambtenaar opnieuw het verzuim en de ondernomen acties via een gesprek met ouders en jongere en/of een multidisciplinair overleg. Afhankelijk van de situatie en verwijtbaarheid kunnen voor leerplichtige - en kwalificatieplichtige leerlingen de volgende routes worden ingezet:

- Vrijwillige (jeugd)hulp
- Halt-straft schoolverzuim (verzuim tussen 9 - 60 uur)
- Dwang in civiel kader (Jeugdbeschermingstafel)
- Dwang in strafrechtelijk kader (proces-verbaal)

Wanneer de jongere en/of ouders niet akkoord gaan met een aangeboden Haltstraf, of wordt deze niet positief afgerond, dan volgt alsnog een proces-verbaal.

Bij een proces-verbaal doet de Raad voor de Kinderbescherming (RvdK) onderzoek naar de oorzaken van het verzuim en adviseert vervolgens het Openbaar Ministerie (OM) en/of de kinderrechter over de aanpak die het beste is voor de jongere.

## Langdurig relatief verzuim

Wanneer de schoolgang niet binnen 4 weken hersteld wordt, is er sprake langdurig relatief verzuim (thuiszitten). Vanuit DUO wordt op basis van de meldingen een signaal naar de school en de gemeente gestuurd.

Na controle wordt door de school bij aaneengesloten afwezigheid van 4 weken een melding Langdurig Relatief Verzuim in DUO aangemaakt. Het is van groot belang dat de school ook het samenwerkingsverband hiervan direct op de hoogte stelt. De school en het samenwerkingsverband zullen samen met de ouders en de leerling, leerplicht en jeugdhulp tot een oplossing moeten komen.

## Luxe verzuim

Wanneer ouders hun kinderen zonder toestemming van school of leerplicht buiten de schoolvakanties mee op verlof nemen dan is er sprake van luxe verzuim.

De school moet dit melden bij leerplicht.

Bij luxe verzuim kan de leerplichtambtenaar een waarschuwing geven of proces-verbaal opmaken. Dit hangt af van de duur van het luxe verzuim en of de school ouders uitdrukkelijk heeft gewaarschuwd (bijv. via website, e-mail, nieuwsbrief).

## Absoluut verzuim

Ouders zijn wettelijk verplicht hun kind in te schrijven bij een onderwijsinstelling vanaf de leeftijd van 5 jaar. Wanneer een leerplichtige leerling geen onderwijsinschrijving heeft, is er sprake van absoluut verzuim (wordt ook gezien als thuiszitten). Zodra een leerling is aangemeld, heeft de school van aanmelding een zorgplicht om te zoeken naar een passende school als zij dat niet zelf kunnen bieden. Wanneer ouders niet meewerken bij de inschrijving kan proces-verbaal opgemaakt worden.

## Herhaald verzuim?

Als de jongere en/of ouder in herhaling vallen, wordt de procedure gevolgd vanaf het moment dat deze gestaakt was. Dit betekent dat de school bij herhaling van ongeoorloofd verzuim dit meteen meldt. De ouder(s) en leerling worden direct opgeroepen voor een (proces-verbaal) gesprek. Als het verzuim een gevolg is van ernstige problematiek in het gezin en alle ingezette hulp er niet toe leidt dat het kind weer naar school gaat, kan door de school en de betrokken hulpverleners een Veilig Thuis-melding worden gedaan.

[Methodische Aanpak Schoolverzuim MAS](#)

# Verzuim & uitval: wie doet wat?

## RMC

Verzuim en uitval van jongeren tussen de 18 en 23 jaar zonder startkwalificatie worden bij de afdeling RMC van de woongemeente gemeld. De wettelijke termijn om dit te melden is 4 weken aaneengesloten verzuim of uitschrijving. In de praktijk blijkt dat deze termijn veel te lang is om het verzuim en (dreigend) uitval te voorkomen.

Er is gekozen voor harmonisatie van de verzuimaanpak voor 18- en 18+. Dat betekent dat voor alle leerlingen vanaf 16 uur verzuim in 4 lesweken een melding wordt gedaan in het digitale verzuimloket DUO.

Ook bij verzuim van 18+ers is het belangrijk dat de school eerst zelf actie onderneemt om het verzuim te beëindigen. Bij de verzuimmeldingen moeten de redenen en de interventies van de school vermeld staan, evenals de relevante contactgegevens van de student, ouders of betrokken professionals. De meldingen van 18+ worden afgehandeld door de casemanager RMC in samenwerking met de school. Aangezien de casemanager RMC niet over sanctiemiddelen beschikt, hebben zijn/haar contacten vooral een motiverend en ondersteunend karakter.

[Routekaart RMC](#)