

Monitoringgesprek mbo-loket/Instroomloket 16+ dinsdag 18 juni 2013

Aanwezig :

ROC Mondriaan	Debbie van Wely (coördinator mbo-loket) Tim Blom (hoofd Studie en Loopbaancentrum) Saskia Cornets de Groot (directeur Studie en Loopbaancentrum)
ROC ID College	José van Zantfoort (coördinator Instroomloket 16+) Arie Pronk (hoofd Onderwijs Servicecentrum)
ROC Leiden	Lieke Boven (projectleider VSV-maatregelen) Gemma van Delft (uitvoerder Instroomloket 16+) Angela van Steijn (programmamanager VSV Zuid Holland Noord)
Kerngroep VSV regio Haaglanden	Marianne Gringhuis (gemeente Zoetermeer) Sabine Kunst (programmaregisseur VSV)

ROC Leiden (zie input pag. 3 en 4):

In Leiden is een regionaal Instroomloket 16+ opgericht, waarbij de 5 ROC's uit de regio Zuid Holland Noord betrokken zijn. Er zijn regionale criteria opgesteld, waarmee kan worden bepaald of een jongere wel of niet geschikt is voor school. Recentelijk is er bij ROC Leiden een nieuwe procedure intake en plaatsing vastgesteld. Momenteel wordt de aansluiting hiervan op het Instroomloket 16+ verder uitgewerkt; (dreigende) uitvallers (rood in BOM = Begeleiding Op Maat) die niet herplaatsbaar zijn, pakt het loket op. Het Instroomloket 16+ is er voor de 'puzzels'. Wat werkt, werkt. Het belang van contact en afstemming met de diverse instanties uit de regio is groot, maar hoe organiseer je dat op een effectieve en efficiënte manier? In het kader van de monitoring staat de vraag centraal: is de jongere middels het loket op de juiste plek terecht gekomen? De VSV-lijsten van de gemeenten, na b.v. 6 maanden, kunnen gebruikt worden om na te gaan of de jongeren waar het loket zich voor ingespannen heeft niet alsnog als VSV-er zijn geregistreerd.

ROC ID College (zie input pag. 5 en 6):

Zoetermeer is heel overzichtelijk; het loket wordt bemenst door iemand uit het vo, het mbo, de gemeente (leerplicht/rmc met een directe verbinding naar het jongerenloket) en het leerwerkcentrum. Iedere partij kan risicojongeren inbrengen ter bespreking en voor toeleiding naar de juiste plek. Op afroep worden andere instanties betrokken. Indien er problemen zijn is opschaling mogelijk. VSO en praktijkonderwijs gaat via Instroomloket, extra aandacht voor ZMOK. Alle ongediplomeerde instroom naar het mbo gaat via het servicecentrum en wordt gemeld bij het loket. Vanuit het loket wordt de intake bij de opleiding/traject, waar naar is verwezen, begeleid → warme overdracht.

Het Instroomloket signaleert behoeften/problemen. B.v. 21+ opleiding, ongemotiveerde leerlingen.

ROC Mondriaan (zie input pag. 7 en 8):

Het Instroomloket 16+ is in eerste instantie opgezet voor jongeren met grote afstand tot onderwijs. Vanaf 2013 ook bedoeld voor moeilijk plaatsbare jongeren vanuit school/eigen ROC. De bestaande

netwerken komen hiermee onder de paraplu van het mbo-loket, maar blijven functioneren zoals ze al deden. Het doel is: iedere jongere op de juiste plek. Hiervoor is het nodig expertise te delen en benutten → netwerk met scholen, vsv/leerplicht en jeugdhulp. De doorverwezen aanmelders en de uitvallers met zware problematiek worden via intake-experts en Flexservice doorverwezen naar MBO-loket. Er is reguliere afstemming met Instroomloket 16+ in Leiden. Het Instroomloket 16+ uit Zoetermeer zal hierbij aanhaken → **afpraak**.

Discussiepunten en afspraken:

- **Afspraak:** de loketten formuleren met elkaar bovenregionale criteria t.a.v. wel of niet geschikt voor school.
- **Afspraak:** de loketten maken gezamenlijk een factsheet MBO-loket/Instroomloket 16+ voor www.vsv-nee.nl en andere communicatiedoelinden.
- **Afspraak:** thema voor de conferentie in het najaar: hoe kunnen de diverse voorzieningen voor deze jongeren optimaal worden benut als schakels in een doorlopend ontwikkeltraject richting zelfredzaamheid (diploma en werk, of werk)?
- **Afspraak:** de VSV-lijsten van de gemeenten zullen in het kader van de monitoring worden gecheckt na ca. 6 maanden vanaf start van het schooljaar (net als voor de maatregel Pluscoach).

Instroomloket 16+ ROC Leiden

Input voor monitoring-gesprek VSV-maatregelen 2012-2015 Juni 2013

INSTROOMLOKET 16+ ROC Leiden

Bent u tevreden over **de voortgang** van het project?

Ja, we zijn tevreden.

Wat loopt goed?

De maatregel heeft een projectleider, die planning en fasering bewaakt binnen ROC Leiden.

De ontwikkeling en uitvoering van het Instroomloket 16+ is belegd binnen de staande organisatie bij enkele specialisten/experts (loopbaanadviseurs, psycholoog) van Begeleidingszaken; de coördinerend medewerker Begeleidingszaken fungeert tevens als coördinator van het Instroomloket 16+.

Deze specialisten/experts voeren uit en vormen met elkaar een interne ontwikkelgroep die werkende weg criteria, kaders en procedures ontwikkelt.*

In de eerste fase is gewerkt aan voorbereiding, een plan van aanpak en communicatie over het Instroomloket. Aansluiting is gemaakt bij het reguliere intake- en plaatsingsproces ROC Leiden.

De daadwerkelijke uitvoering van het Instroomloket is gestart 1 januari 2013, zowel voor nieuwe instromers als dreigende uitvallers.

Filtering van studenten die behandeld worden in het Instroomloket gebeurt zowel aan de voorkant (op basis van criteria en casuïstiek) als via verwijzingen vanuit het onderwijs.

Studentbegeleiders hebben daarin een spilfunctie (zie ook bij Flexservice).

Er wordt verder gewerkt aan optimalisering van aanmeld- en verwijspcedures IL 16+.

In de opstartfase zijn contacten geweest met de Instroomloketten van Mondriaan en Zoetermeer en zijn afspraken gemaakt over verwijzingen over en weer, privacy enz.

* Kaders en procedures die binnen het regionale Instroomloket van ZHN worden ontwikkeld, worden ook benut voor de Haaglandse studenten. Deze zijn neergelegd in het Werkdocument Instroomloket 16+ ZHN (bijlage).

Contacten en afspraken met RMC/RBL Haaglanden zijn goed.

Contacten met VSO/Pro-scholen uit de regio Haaglanden zijn goed.

Wat kan beter?

Inhoudelijke afstemming met de Instroomloketten Mondriaan en Zoetermeer over toelaatbaarheid, bindend studie-advies, schoolbaar/niet schoolbaar, format adviezen plaatsing en Flexservice, doorzetten naar niet-onderwijstrajecten enz.

Communicatie met zorg/ketenpartners regio Haaglanden is nog niet optimaal.

Loopt het project volgens **planning**, zoals aangegeven in het plan van aanpak?

Alles loopt volgens planning.

Hoe verloopt de **samenwerking** met de partners uit de RMC-regio (die in de aanvraag zijn genoemd)?

Met RMC/RBL Haaglanden zijn de contacten goed, eveneens met Vso en Praktijkscholen (via de begeleide instroom).

Via de Pluscoaches van Haaglanden kan het contact met relevante zorgpartners worden gelegd en eventuele casuïstiek /trends en ontwikkelingen worden besproken die specifiek zijn voor regio Haaglanden.

Contacten VO verlopen via Spirit4you (regio Haaglanden) en via Ons Platform (regio ZHN).

Hoeveel jongeren zijn tot nog toe bereikt met deze maatregel en met **welke resultaten?**

ca 25 Haaglandse studenten (t/m 4 juni).

Over de resultaten valt op dit moment nog niets te zeggen.

Op welke wijze worden de **resultaten gemeten?**

Registreren en monitoren gedurende de convenantsperiode.

Jaarlijks, intern en via RMC/RBL Haaglanden.

<p>Wordt het toegekende budget besteed conform de begroting in de aanvraag? Ja.</p>
<p>Voorziet u knelpunten t.a.v. de financiering tijdens of na afloop van het project? Zo ja welke? Op dit moment niet, wordt strak gemonitord per kwartaal.</p>
<p>Zijn er inzichten of ontwikkelingen waardoor er aanpassingen in het plan van aanpak nodig zijn? Op dit moment niet.</p>
<p>Welke verwachtingen zijn er t.a.v. het eindresultaat in 2015? Werkwijze is geborgd in de staande organisatie.</p>
<p>Zijn er nog andere aspecten van belang voor de monitoring? Medewerking RMC Haaglanden mbt jaarlijkse monitoring uitvallers.</p>

Zie ook bijlage: Werkdocument Instroomloket 16+

Instroomloket 16+ ROC ID College Zoetermeer

Input voor monitoring-gesprek VSV-maatregelen 2012-2015

Bent u tevreden over **de voortgang** van het project?

Ja, redelijk tevreden. We merken dat we zaken beter in beeld krijgen en dat we meer signalen krijgen betreffende knelpunten.

Wat loopt goed?

- Er is sprake van een goede samenwerking binnen Zoetermeer. VO, MBO, Activering en gemeente (LPA en RMC) hebben 1 keer per twee weken overleg Instroomloket 16+.
- Binnen het loket zijn veel jongeren besproken en goed in beeld.
- Instroomloket 16+ heeft een duidelijke signaalfunctie.
- Voor de monitoring wordt een geanonimiseerd overzicht Zoetermeer beschikbaar gesteld. Daarbij gaat het om de besproken jongeren tot nu toe (en de resultaten) en de actuele lijst.
- Er is een folder ontwikkeld voor de regio Zoetermeer (wordt bij de monitoring overhandigd).

Wat kan beter?

- Regionale samenwerking verloopt nog niet gestructureerd.
- Beter onderzoek naar de achterliggende gegevens betreffende de aangemelde jongeren.
- Communicatie: Er moet beter en duidelijker gecommuniceerd met de diverse partijen binnen het onderwijs. Nu loopt de communicatie voor een belangrijk deel via de zorg – coördinatoren binnen het samenwerkingsverband, maar dat kan en moet meer direct naar de betrokkenen. Dat geldt ook voor het MBO.
- Afstemmen op diverse ontwikkelingen binnen het onderwijs (Entree en Aanpak Jeugdwerkloosheid) en de gemeente (Aanpak Jeugdwerkloosheid).
- Beter analyse van de behaalde resultaten en gehanteerde aanpak.

Loopt het project volgens **planning**, zoals aangegeven in het plan van aanpak?

Ja, we zijn het project gestart in het schooljaar 2012-2013 en daarop is binnen Zoetermeer voortgebouwd. Gaandeweg het project heeft een aanpassing plaatsgevonden betreffende de doelgroep (ook uitvallers MBO). In Zoetermeer is er speciale aandacht voor PRO, SVO en dreigende uitvallers MBO.

Hoe verloopt de **samenwerking** met de partners uit de RMC-regio (die in de aanvraag zijn genoemd)?

Er is wel een aantal gesprekken geweest m.b.t. inrichting, maar er heeft nog geen afstemming plaatsgevonden m.b.t. registratie en methodiek. Wel incidenteel overleg betreffende studenten/jongeren.

Hoeveel jongeren zijn tot nog toe bereikt met deze maatregel en met **welke resultaten**?

- Zie voor de aantallen het geanonimiseerde overzicht voor Zoetermeer.
- Door de ontwikkelingen Entree (Focus op Vakmanschap) zal het percentage van 40% niveau 3 en 4 wellicht niet gehaald worden. In de praktijk ligt de nadruk nu al op niveau 1 en 2

(ongediplomeerde instroom/doorstroom). -
<p>Op welke wijze worden de resultaten gemeten?</p> <p>Nu meten we alleen de uitstroomresultaten, maar in overleg met Hans den Dulk worden de resultaten nader geanalyseerd.</p>
<p>Wordt het toegekende budget besteed conform de begroting in de aanvraag?</p> <p>Ja, en daarnaast worden vanuit de formatie van de deelnemende partijen uren beschikbaar gesteld voor de inzet binnen het Instroomloket 16+.</p>
<p>Voorziet u knelpunten t.a.v. de financiering tijdens of na afloop van het project? Zo ja welke?</p> <p>Op dit moment niet. Als echter in de toekomst de administratieve ondersteuning (onderzoek) wegvalt, zou dit een nadelige invloed kunnen hebben op de kwaliteit van het Instroomloket 16+.</p>
<p>Zijn er inzichten of ontwikkelingen waardoor er aanpassingen in het plan van aanpak nodig zijn?</p> <p>Wij moeten alert zijn op de ontwikkelingen die zijdelings met dit project te maken hebben, zoals aanpak jeugdwerkloosheid en school-ex 2.0. Signalen hebben nu al geleid tot het opzetten van een opleiding 21+</p>
<p>Welke verwachtingen zijn er t.a.v. het eindresultaat in 2015?</p> <p>Wij verwachten dat het Instroomloket 16+ in ieder geval ook na 2015 een wezenlijke bijdrage kan blijven leveren ter voorkoming van VSV.</p>
<p>Zijn er nog andere aspecten van belang voor de monitoring?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Doorstroom vanuit bepaalde scholen verloopt niet optimaal (teveel uitvallers ! Dit wordt geconstateerd in het Instroomloket 16+). N.a.v. deze constatering (o.a.) gaat er overleg plaatsvinden met betrokken scholen om de warme overdracht te verbeteren. - Gat in Zoetermeer! Er zijn veel studenten die eigenlijk geen motivatie (meer) op kunnen brengen voor welke vorm van onderwijs dan ook. In het Instroomloket 16 + is vastgesteld dat we voor deze doelgroep eigenlijk geen opvang meer hebben. Nu wordt er incidenteel geplaatst in de Activeringsgroepen of de Kansklas, maar dit heeft niet het gewenste resultaat.

MBO-loket ROC Mondriaan

Input voor monitoring-gesprek VSV-maatregelen 2012-2015

Bent u tevreden over **de voortgang** van het project?

Ja. Vanaf februari 2011 is het Instroomloket 16+ operationeel. Het Instroomloket 16+ heeft zich de afgelopen twee jaar dat het operationeel is geweest bewezen als goede aanvulling op het intakebeleid voor de doelgroep jongeren tussen de 16 en 23 jaar met een zware multi-problematiek die nog buiten het reguliere onderwijs stonden.

De taak van het Instroomloket 16+ was namelijk tweeledig. Ten eerste het zorgdragen voor een netwerk en bundeling van de expertise van alle partijen die met deze jongeren te maken hebben. Ten tweede het zorgdragen van de toeleiding en advies van deze jongeren die een grote afstand hebben tot het onderwijs. Iedere jongere op de juiste plek, in het onderwijs of daarbuiten was hiervoor het uitgangspunt.

Hoewel de regionale samenwerking tussen de verschillende ROC's uit de RMC-regio voor het Instroomloket 16+ geen uitgesproken taak was, is de afgelopen twee jaar wel al in een nauwere samenwerking geïnvesteerd.

Beide taken zijn in de afgelopen jaren vormgegeven en uitgevoerd. De bundeling van expertise is tot uiting gekomen in een netwerk dat eerst tweewekelijks en daarna maandelijks bij elkaar kwam.

Hierin zitten experts zowel van binnen als buiten ROC Mondriaan. De domeinen van het ROC Mondriaan waren hierin vertegenwoordigd als ook leerplicht, VSV, reclassering Nederland, Jeugdformaat en Opvoedpoli. Er heeft in de afgelopen twee jaar veel expertise-uitwisseling plaatsgevonden, met als resultaat dat de verschillende instanties tot een steeds betere samenwerking kwamen, waardoor zij beter kunnen inspelen op een doorlopende zorglijn vanuit de ketenpartners naar Mondriaan.

In de probleemanalyse voortijdig schoolverlaten RMC-regio Haaglanden/Westland worden de instroomloketten 16+ genoemd als succesvolle preventieve inzet voor het voorkomen van voortijdig schooluitval van zeer problematische jongeren.

Om die reden wordt deze voorziening binnen regionaal afgestemde kaders uit- en omgebouwd tot een integraal onderdeel van de begeleidingsstructuur binnen het mbo, d.w.z. de ROC's in de RMC-regio Haaglanden (ID-College en ROC Leiden). Deze regionale samenwerking krijgt een grotere nadruk dan het geval was bij het Instroomloket 16+. Het Instroomloket 16+ zal dan ook verdergaan als het MBO loket. Daarnaast wordt afstemming gezocht met de MBO-loketten in andere regio's en het VO loket.

Vanaf januari 2013 heeft dit geleidelijk aan plaatsgevonden. Het MBO loket heeft niet alleen een functie als Instroomloket, echter ook als uitstroom en doorstroomloket. De eis dat jongeren niet ingeschreven staan bij het regulier onderwijs is hierbij vervallen. Hierdoor zijn de taken uitgebreid en is de focus ook komen te liggen op de zittende student.

Daarnaast zullen alle overige bestaande netwerken binnen Mondriaan, die zijn opgezet om jongeren uit bijzondere doelgroepen toe te leiden naar de opleidingen binnen Mondriaan, organisatorisch worden ondergebracht onder de paraplu van het MBO loket ten behoeve van een goede afstemming.

Het eerst halfjaar van 2013 zijn werkzaamheden vanuit het instroomloket 16+ voortgezet en zijn de nieuwe werkzaamheden verder vormgegeven. Hierbij ook inspeland op de doorgevoerde veranderingen in de organisatiestructuur binnen Mondriaan, zoals het verbinden van vaste contactpersonen uit de scholen naar het MBO loket.

Wat loopt goed?

De activiteiten genoemd in het plan van aanpak zoals:

1.Coördineren van werkzaamheden binnen het instroomloket16+/MBO, onderhouden van

contacten met de instellingen/organisaties vertegenwoordigd in het instroomloket16+/MBO, organiseren van regionale samenwerking/afstemming

2. Bijeenbrengen van relevante informatie voor het intake dossier van aangemelde jongeren
3. Intensieve intake voor aangemelde jongeren door externe partners.
4. Bespreken van aangemelde jongeren met vertegenwoordigers van mbo, leerplicht/vsv en zorgpartners met als doel het opstellen van het best mogelijke plaatsingsadvies
5. De dienstverlening naar de jongeren, zoals het opstellen van een goed loopbaanadvies.
6. De activiteiten die nodig zijn om de netwerken onder de paraplu van het MBO loket te brengen.

Wat kan beter?

1. De verbinding naar de scholen binnen Mondriaan.
2. De koppeling van het registratiesysteem van het MBO loket naar het interne systeem van de scholen van het Mondriaan (Magister).
3. De managementinformatieverzameling (zie volgende punt; meten van resultaten).
4. Intensieve intake voor aangemelde jongeren . De interne aanmeldingen moeten nog op gang komen. Hier zullen in het tweede halfjaar van 2013 meer activiteiten op worden ingezet.

Loopt het project volgens **planning**, zoals aangegeven in het plan van aanpak?

Ja. Fase 1 en 2 worden zoals is aangegeven nu doorlopen.

Hoe verloopt de **samenwerking** met de partners uit de RMC-regio (die in de aanvraag zijn genoemd)?

De genoemde partners zijn: MBO instellingen, Instroomloket VO, instroomloketten uit omliggende regio's, Leerplicht, RMC, BJZ, SMW, Jeugdhulpverlening, Reclassering, jeugdreclassering, Opvoedpoli.

Er is regelmatig overleg met de bovengenoemde partners. Het MBO loket is ingebed in verschillende overlegstructuren binnen de partners uit de RMC-regio en is aanwezig bij die overleggen die van belang zijn voor de samenwerking in het kader van het toeleiden van jongeren uit de specifieke doelgroep naar onderwijs of alternatief traject. Tussen de loketten onderling uit de RMC-regio is er een goede beginnende samenwerking en expertise-uitwisseling en de intentie is om deze verder uit te breiden.

Hoeveel jongeren zijn tot nog toe bereikt met deze maatregel en met **welke resultaten**?

Het aantal jongeren dat het Instroomloket door externen partijen kreeg aangemeld is gegroeid van 85 jongeren in 2011 naar 145 in 2012. Van januari 2013 t/m mei 2013 zijn nu 53 jongeren door externen aangemeld. Er staan nog 22 jongeren op de nominatie om aangemeld te worden door jeugdhulpverlening. Tevens zullen de interne aanmeldingen naar verwachting vanaf medio 2013 toenemen, daar waar het gaat om de doelgroep van het MBO loket. De verwachting is dan ook dat het aantal aangemelde jongeren ook voor 2013 zal stijgen.

Alle jongeren die zijn aangemeld bij het MBO loket krijgen een advies op maat, altijd ondersteund door de benodigde testen.

De cijfers betreffende het resultaat worden zo snel mogelijk aangeleverd.

Op welke wijze worden de **resultaten gemeten**?

De resultaten worden gemeten vanuit het interne registratiesysteem van het ROC Mondriaan. Dit was People Soft en is nu Magister. Daar het ROC Mondriaan pas recentelijk op het Magister Systeem

is overgegaan is het nu nog moeizaam om managementinformatie uit het systeem te halen. Dit heeft consequenties voor het bepalen van de resultaten voor 2012 en 2013. Wij zijn nu bezig om de samenwerkende en verwijzende partners te vragen om input. Dit is echter zeer arbeidsintensief, waardoor helaas nog niet alle resultaten inzichtelijk zijn.

Wordt het toegekende **budget** besteed conform de begroting in de aanvraag?

Ja, er zijn hieromtrent geen bijzonderheden te melden.

Voorziet u **knelpunten t.a.v. de financiering** tijdens of na afloop van het project? Zo ja welke?

Gedurende het project worden nu nog geen knelpunten t.a.v de financiering voorzien. Het is echter moeilijk om in te schatten of deze zich na afloop van het project wel zullen voordoen. Deze voorziening die binnen regionaal afgestemde kaders uit- en omgebouwd wordt tot een integraal onderdeel van de begeleidingsstructuur binnen het mbo zal ook na afloop van het project financiering nodig hebben om de werkzaamheden op regionaal niveau te kunnen voortzetten. Het is onduidelijk of dit dan knelpunten gaat geven.

Zijn er inzichten of ontwikkelingen waardoor er **aanpassingen** in het plan van aanpak nodig zijn?

In het oorspronkelijke plan van aanpak zijn de werkzaamheden rondom de toevoeging van alle overige bestaande netwerken binnen Mondriaan, die zijn opgezet om jongeren uit bijzondere doelgroepen toe te leiden naar de opleidingen, aan het MBO loket nog niet meegenomen. Dit zal extra tijd en inspanning vergen.

Welke **verwachtingen** zijn er t.a.v. het eindresultaat in 2015?

De verwachting is dat het MBO loket een spilfunctie zal hebben voor het toeleiden van moeilijk plaatsbare jongeren met meervoudige problematiek naar een reguliere opleiding of alternatief traject.
Er zullen aanzienlijke stappen gemaakt zijn in het verder uitbouwen van de Regionaal structurele afstemming tussen MBO, VO, Leerplicht/RMC en zorgpartners over de onderwijs- of trajectmogelijkheden voor moeilijk plaatsbare jongeren met meervoudige problematiek. Hierbij zal het MBO loket een rol spelen bij het toeleiden van deze jongeren naar het flexcollege.
Tevens zal er een efficiënte aansluiting zijn van het MBO loket en de op te zetten flexservice binnen Mondriaan.

Zijn er nog andere aspecten van belang voor de monitoring?

Voor zover nog niet.